

# ДОГОВОР № \_\_\_\_ / \_\_\_\_ НА РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании устава с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем как Владелец (или Заказчик), в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, зарегистрированное и действующее на основании \_\_\_\_\_ в соответствии с законодательством Российской Федерации, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Согласно данному договору Исполнитель берет на себя обязательства по периодической проверке технического состояния и проведению технического обслуживания складской техники (Приложение №1), принадлежащих Заказчику.

1.2. Исполнитель будет проводить все работы по поддержанию складской техники в рабочем состоянии, отвечающем условиям безопасной работы, согласно Карте технического обслуживания (Приложение №2, №3 и №4) при условии выполнения п.2.3 настоящего Договора.

1.3. Не входящий в Карту технического обслуживания ремонт производится только с разрешения Заказчика и по его требованию, путем оформления Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору при условии выполнения п.2.3 настоящего Договора.

## 2. Стоимость и порядок оплаты

2.1. Техническое обслуживание складской техники (погрузчики, штабелеры и т.д.) производится Исполнителем по выбранному Заказчиком этапу периодического технического обслуживания в Приложение №2, №3 и №4 настоящего договора с учетом НДС. Стоимость этапа технического обслуживания не включает в себя стоимость запчастей и расходных материалов

2.2. В случае необходимости ремонтной замены узла или агрегата, которые отсутствуют на складе, исполнитель производит доставку после уведомления об их необходимости и оплаты Заказчиком 100% их стоимости согласно прайс-листа

2.3. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг по счету в соответствии с Прейскурантом не позднее трех банковских дней после выставления счета.

2.4. При работе в холодное время года (с ноября по март включительно) в не отапливаемых помещениях вводится надбавка в размере 10% от стоимости производимых работ включая оплату выезда механиков (температура в не отапливаемом помещении должна быть не менее +5С\*).

2.5. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком в порядке 100 %-ной предоплаты в течение 3 банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.

2.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный Стороной.

2.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 3. Права и обязанности сторон

Обязанности Исполнителя:

3.1. Своевременно, в полном объеме и с надлежащим качеством выполнять все виды работ, предусмотренные настоящим договором. Работы выполняются в соответствии с руководством по ремонту.

3.2. Работы по техническому обслуживанию складской техники проводятся после согласования сторонами дня и времени проведения работ.

3.3. Для проведения работ, указанных в п. 1.1. и п. 1.2. договора Исполнитель направляет к Заказчику своего представителя. Выезд представителя для проведения технического обслуживания осуществляется в соответствии с графиком технического обслуживания в Приложение №2, №3 и №4. Выезд представителя для ремонта складской техники осуществляется на основании заявки Заказчика, сделанной по телефону, факсу или электронной почте.

- 3.4. Исполнитель обязуется определить объем работ и сроки их завершения, учитывая степень сложности работ и наличие запасных частей. Перед проведением ремонтных работ Исполнитель составляет предварительную смету работ.
- 3.5. Исполнитель предоставляет необходимые для сервисного обслуживания запасные части и расходные материалы.
- 3.6. Рекомендованный исполнителем ремонт, не входящий в техническое обслуживание, определенный руководством по ремонту, производится по заявке Заказчика.
- 3.7. Во время производства работ Исполнитель соблюдает правила техники безопасности, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующие в организации Заказчика.
- 3.8. После завершения работ Исполнитель предоставляет Акт о выполненных работах, в который вносятся все сведения о работах и который заверяется подписями и печатями Заказчика и Исполнителя.
- 3.9. Перед проведением ремонтных работ и составлением предварительной сметы Исполнитель обязан провести дефектовку узлов (стоимость дефектовки оговаривается до проведения дефектовочных работ) и агрегатов согласно поданной заявке на ремонт в присутствии Заказчика или представителя Заказчика. Исполнитель после проведения дефектовочных работ не несет ответственности за детали одноразового применения (прокладки, манжеты, уплотнения, стопора и т.п.), а так же за узлы и агрегаты, не подлежащие повторной сборке без проведения ремонтных работ (данные узлы и агрегаты обратно не собираются и не устанавливаются).

#### Обязанности Заказчика:

- 3.10. Соблюдать нормы загрузки, правила эксплуатации и ухода за складской техникой, рекомендованные фирмой-изготовителем и/или Исполнителя по настоящему договору.
- 3.11. Сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию об эксплуатации и состоянии складской техники.
- 3.12. При обнаружении неисправностей, сбоев в работе складской техники Заказчик обязан приостановить работу и обратиться к Исполнителю.
- 3.13. Заказчик обязан своевременно и в полном объеме, оплачивать техническое обслуживание и ремонт складской техники, поставленные запасные части (расходные материалы), а также в случаях, предусмотренных настоящим договором, перевозку складской техники.
- 3.14. Заказчик обязан назначить ответственное за складскую технику лицо для связи с Исполнителем.
- 3.15. Для проведения работ Заказчик обязан предоставить отапливаемое и освещаемое помещение (наличие сети 220V по необходимости).
- 3.16. Обеспечить доступ сотрудника Исполнителя к обслуживаемой складской технике. Проверить выполнение работ Исполнителем и в случае отсутствия возражений по выполненным работам, подписать акт о выполненных работах.
- 3.17. Своевременно производить замену запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями завода-изготовителя складской техники.
- 3.19. Заказчик обязан оплатить дефектовочные работы Исполнителю согласно п.3.9 данного договора в размере 100% стоимости работ по дефектовке, если Заказчик отказывается от проведения дальнейшего ремонта от дефектованных узлов и агрегатов.
- 3.20. Заказчик оплачивает Исполнителю выезд специалиста за пределы МКАД, а также командировочные в случае выезда специалиста в другой город, согласно выставленному счету.

#### 4. Гарантия

- 4.1. Гарантийные обязательства Исполнителя сохраняются только в случае своевременного прохождения технического обслуживания (Т.О), предоставленные заводом изготовителем и указанным в Приложении к настоящему договору
- 4.2. При установке новой детали или агрегата Исполнитель дает гарантию на эти части на срок шесть недель (или 250 м/ч работы) при соблюдении правил эксплуатации техники. За исключением случаев периодической замены деталей при техническом обслуживании.
- 4.3. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта выполненных работ.

4.4. Гарантия в соответствии с п. 4.2. выполняется путем бесплатного устранения неисправности (замена неисправной детали, необходимые работы).

4.5. Гарантии не распространяются на случаи:

- неправильной эксплуатации;
- нарушения правил технического обслуживания со стороны Заказчика (включая случаи установки запасных частей, приобретенных не у Исполнителя);
- на неисправности, возникшие в результате собственных доработок, произведенных Заказчиком без письменного разрешения Исполнителя.

## **5. Ответственности сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения своих обязательств по настоящему Договору и при наличии его вины, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0.05% от суммы за каждый день просрочки.

5.3. В случае нарушения сроков исполнения обязательств по оплате, указанных в пункте 2.5. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0.05% от суммы, срок оплаты которой нарушен, за каждый календарный день просрочки.

5.4. Исчисления штрафных санкций начинается с момента предъявления одной стороной письменной претензии другой стороне. При не выставлении стороной, права которой нарушены, письменной претензии штрафные санкции не исчисляются и не уплачиваются.

## **6. Обстоятельство непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение в срок или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной невыполнения обязательств.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также, взрыв, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, повлиявшие на невозможность исполнения настоящего Договора.

6.3. При наступлении указанных в настоящем Договоре обстоятельств, сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, в течение одного рабочего дня, с момента наступления таких обстоятельств, должна известить другую сторону в письменном виде, одновременно или в последствии (не позднее трех дней) предоставив соответствующие доказательства.

6.4. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в пункте 6.3 настоящего Договора, сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные несвоевременным извещением или его отсутствием.

6.5. Если период действия непреодолимой силы превысит (один) месяц и стороны не придут к каким – либо иным договоренностям, любая из сторон будет иметь право расторгнуть Договор. В данной ситуации стороны возвращают друг другу все полученное по настоящему договору в течение пяти рабочих дней, без предъявления каких-либо неустоек друг к другу

## **7. Разрешение споров**

7.1. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двухсторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию — в Арбитражном суде г. Москва в установленном законом порядке.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Гарантийное обслуживание (ремонт) - по месту эксплуатации складской техники, либо на ремонтной базе Исполнителя – определяется Исполнителем в зависимости от сложности требуемого ремонта.
- 8.2. Доставка складской техники для проведения гарантийного ремонта производится за счет Заказчика.
- 8.3. Исполнитель и Заказчик оставляют за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, при этом сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана предупредить в письменном виде об этом не позднее одного месяца до момента прекращения своих обязательств по настоящему договору. В течение этого месяца стороны обязаны выполнять принятые по договору обязательства.
- 8.4. В случае ликвидации или реорганизации своих предприятий стороны обязуются уведомить одна другую не позднее одного месяца со дня принятия решения о ликвидации или реорганизации.
- 8.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае если, они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон.
- 8.6. Данный договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.
- 8.7. Срок действия договора до « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.
- 8.8. Дополнительные соглашения и другие приложения к настоящему Договору, оформленные и переданные по факсу в процессе реализации договора, имеют юридическую силу.
- 8.9. Документы, передаваемые посредством факсимильной связи, имеют полную юридическую силу. В случае возникновения спора ответственность за возникшие последствия и бремя доказывания тех или иных фактов, достоверность подписи, возлагается на сторону, прибегнувшую к помощи средств электронной техники.
- 8.10. Данный договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

## **8. Реквизиты сторон**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**





М П

Заказчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М П